



Stattküche

Schul- und Kindergartencatering gGmbH

Stattküche gGmbH – Im Derdel 11c, 48161 Münster

Kundennummer: _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihr Kind besucht eine weiterführende Schule in Bochum und kann dort am Mittagessen teilnehmen. Durch das **Bestell-** und Abrechnungssystem für das tägliche Mittagessen wird das Bestellen und Bezahlen für Sie und Ihr Kind einfacher und flexibler. Bitte bewahren sie dieses Schreiben bzw. Ihre Kundennummer gut auf.

In der Anlage erhalten Sie für Ihr Kind einen Datenchip. Auf diesem Chip sind Name, Vorname und Geburtsdatum Ihres Kindes gespeichert. Der Chip kann nur für das Essen in der Schule verwendet werden und wird für die **Essensbestellung** und die **Essensausgabe** benötigt.

Für die Ausstellung dieses Chips wird Ihr Kundenkonto mit einer Kautions in Höhe von 3,00€ belastet, die Sie nach Rückgabe des Chips zurückerhalten. Bei Verlust oder mutwilliger Zerstörung des Chips kostet eine **Neuausstellung 3,00€**.

Damit Sie Essen bestellen können, müssen Sie einen Betrag, den sie selbst bestimmen können, auf unser Konto einzahlen. Dazu siehe **Zahlungsinformation auf der Rückseite**.

- Bis um 14.00Uhr am Essensvortag (Freitag für Montag) kann das Essen am Terminal in der Schule oder auch im Internet bestellt bzw. abbestellt werden (www.essenvorbestellen.de).
- Wenn Ihr Kind krank ist und Sie über keinen Internetanschluss verfügen, können Sie das Essen auch über unsere Hotline (Nummer siehe unten) bis 08.00 Uhr des Verzehrtages abbestellen.
- Unsere Hotline ist werktags von Montag bis Freitag in der Zeit von 07.00-16.00Uhr erreichbar.
- **Achtung:** Die Krankmeldung in der Schule hat nichts mit der Abmeldung des Essens zu tun!
- Wenn der Chip verloren geht oder gestohlen wurde, kann dieser über die Seite www.stattkueche.de (Menüpunkt „Chip/Karte verloren?“) gesperrt und neu bestellt werden.

Das Geld, das Sie im Voraus für Ihr Kind einzahlen, wird auf einem Treuhandkonto sicher verwaltet. Der Verlust Ihres Geldes ist ausgeschlossen. Im Internet oder mit dem Chip am Terminal in der Schule können Sie jederzeit einsehen, wie viel Guthaben Ihr Konto bei der Stattküche noch hat. Bei einem Schulwechsel wird das bestehende Guthaben selbstverständlich wieder erstattet. Für die Erstattung senden Sie uns bitte den Chip mit einem kurzen Schreiben (die Kundennummer und Ihre Bankverbindung für die Erstattung angeben) zurück – bitte kleben Sie den Chip mit Klebeband auf dem Brief fest.

Wir würden uns freuen, wenn Ihr Kind an dem Mittagessen teilnimmt.
Wenn Sie noch weitere Fragen haben, hilft Ihnen unsere Hotline unter

0800 74 74 800 (aus dem Festnetz),

02534-5879321 (vom Mobiltelefon)

oder hotline@stattkueche.de gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre MitarbeiterInnen der Stattküche

Zahlungsinformationen für das Mittagessen, Bochum

Um Essen bestellen zu können, müssen Sie das Kundenkonto aufladen:

Per Überweisung: Bitte geben Sie im Verwendungszweck die Kundennummer (siehe Vorderseite), den Namen des Kindes und das Geburtsdatum des Kindes an. Die Gutschrift erfolgt innerhalb von 3 Werktagen.

Kontoinhaber: Stattküche

Bank: Bank für Sozialwirtschaft

BIC: BFSWDE33XXX

IBAN: DE17 3702 0500 0001 6076 01

Per Lastschrift: Sie können auch direkt Guthaben aufladen, dazu müssen Sie sich einfach nur auf das Kundenkonto einloggen und die Funktion „**Guthaben erhöhen**“ nutzen – die Gutschrift auf dem Kundenkonto erfolgt sofort. Hierzu finden Sie auf der Startseite von www.essenvorbestellen.de eine kurze Anleitung als Video.

Der Preis für das Essen beträgt:

3,80 €

Den aktuellen Essenspreis können Sie jederzeit im Kundenkonto einsehen – dieser wird Ihnen im „Speiseplan“ angezeigt.

Anleitung für die Essensbestellung im Internet:

- 1. aufrufen:** www.essenvorbestellen.de
- 2. anmelden**
Benutzername: Die Kundennummer
Passwort: Geburtsdatum Ihres Kindes (TT.MM.JJJJ)
- 3. bestellen/
abbestellen**
sofern ein Guthaben auf dem Konto ist, können Sie jetzt für die nächsten Wochen bestellen (**3 Schritte!**) Mit der Maus auf das Menü gehen, **Menü auswählen (1)**.
Danach auf den Menüpunkt „**Kasse**“ **klicken (2)**
und die **Bestellung bezahlen (3) (roter Balken)**.
Stornierungen werden durch die identischen Schritte durchgeführt.

Bestellungen werden dem Konto sofort belastet, Stornierungen sofort gutgeschrieben.

HOTLINE für Rückfragen

**0800 74 74 800 (aus dem Festnetz) /
02534-5879321 (vom Mobiltelefon)**